Inhaltsverzeichnis

Einführung		
1	Kommunikation	1
1.1	Das soziale Grundgeschehen	1
1.2	Eigenschaften der Kommunikation	13
1.3	Die vier Seiten der Nachricht	19
2	Die Gruppe	23
2.1	Gruppe und Gruppenstruktur	23
2.2	Normen	26
2.3	Rollen	30
2.3.1 2.3.2 2.3.3 2.3.4 2.3.5	Position und Rolle Muß-, Soll- und Kann-Erwartungen Gruppeneigene Rollen Rollenkonflikte Die Rolle des Außenseiters	30 32 33 35 39
2.4	Ziele	44
2.5	Führung	46
2.5.1 2.5.2 2.5.3 2.5.4	Führung als Rollenfunktion	46 48 50 52
2.6	Die Entwicklung von Gruppen	55
2.7	Das Gruppenthema	62
3	Sozialisation	67

4	Soziale Wahrnehmung	70
5	Soziales Lernen	74
5.1	Persönlichkeit und Sozialverhalten	74
5.1.1 5.1.2	Das persönliche Verhaltensrepertoire	74 76
5.2	Die Wahrnehmung des eigenen Verhaltens	79
5.2.1 5.2.2	Selbstwahrnehmung und Lernen	79 83
5.3	Die Ausweitung des persönlichen Verhaltensrepertoires	85
5.3.1	Günstige Lernbedingungen	85
5.3.2	Zuhören	89
	Das vorhandene Repertoire	89 92
5.3.3	Reden	96
5.3.3.1	Das vorhandene Repertoire	96
5.3.3.2	Lernmöglichkeiten	99
5.3.4	Konflikte lösen	102
5.3.4.1	Das vorhandene Repertoire	102
	Lernmöglichkeiten	106
Literati	urverzeichnis	111